

## 2022年度下半期 患者満足度調査（入院）結果

### 1. 患者満足度調査概要

- ・ 調査実施日：2022年12月1日（木）～2022年12月31日（土）
- ・ 調査対象：退院が決定した入院患者
- ・ 回答数：70名

### 2. 調査結果概要

#### ① 属性

図表1 性別の属性

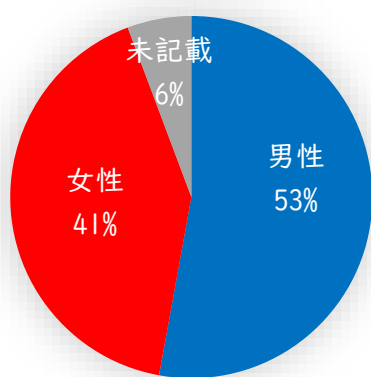
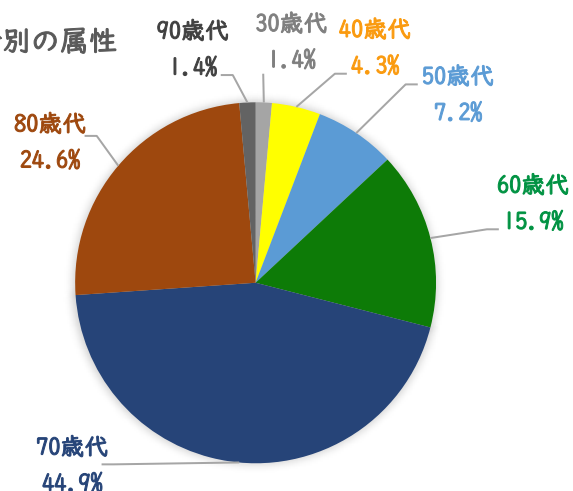


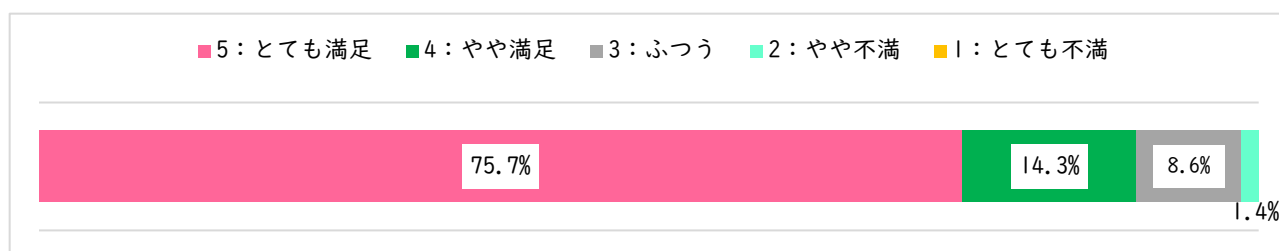
図2 年齢別の属性



アンケート記入者は、男女比で男性が半数以上を占める。年齢別の属性では、60歳以上が全体の86.8%となっている（図1、図2）。新型コロナウイルス流行期であったため、アンケート回答数は70名である。

### 3. 質問内容

#### Q. 医師による診療・治療内容（病状に対して適切に対応していましたか）



（過去参照）

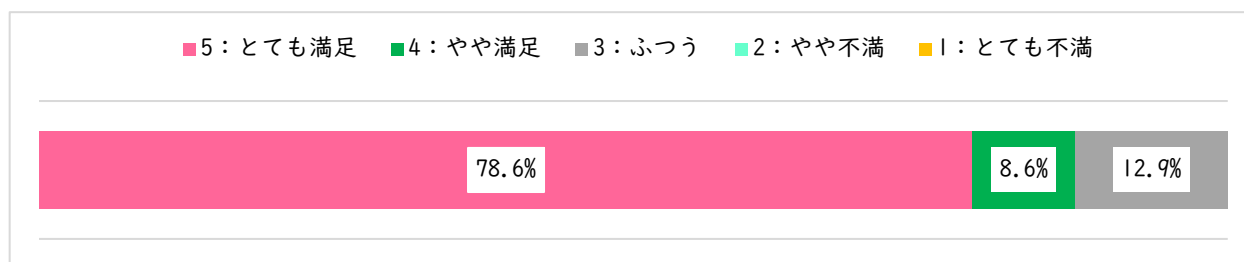
2020年10月調査（とても満足78.0%、やや満足12.0%、普通10.0%、やや不満0%、とても不満0%）

2021年7月調査（とても満足62.5%、やや満足31.3%、普通6.3%、やや不満0%、とても不満0%）

2021年12月調査（とても満足63.2%、やや満足24.1%、普通11.5%、やや不満1.1%、とても不満0%）

2022年7月調査（とても満足72.8%、やや満足14.1%、普通10.9%、やや不満1.1%、とても不満1.1%）

Q. 医師との対話（言葉使い、態度、身だしなみはいかがでしたか）



（過去参照）

2020年10月調査（とても満足78.0%、やや満足10.0%、普通12.0%、やや不満0%、とても不満0%）

2021年7月調査（とても満足62.5%、やや満足18.8%、普通18.8%、やや不満0%、とても不満0%）

2021年12月調査（とても満足62.1%、やや満足25.3%、普通12.6%、やや不満0%、とても不満0%）

2022年7月調査（とても満足74.2%、やや満足10.8%、普通15.1%、やや不満0%、とても不満0%）

Q. 看護師（言葉使い、態度、身だしなみはいかがでしたか）



（過去参照）

2020年10月調査（とても満足70.0%、やや満足16.0%、普通10.0%、やや不満4.0%、とても不満0%）

2021年7月調査（とても満足81.3%、やや満足12.5%、普通0.0%、やや不満6.3%、とても不満0%）

2022年12月調査（とても満足60.9%、やや満足25.3%、普通11.5%、やや不満2.3%、とても不満0%）

2022年7月調査（とても満足67.7%、やや満足16.1%、普通15.1%、やや不満1.1%、とても不満0%）

Q. 事務職員（言葉使い、態度、身だしなみはいかがでしたか）



（過去参照）

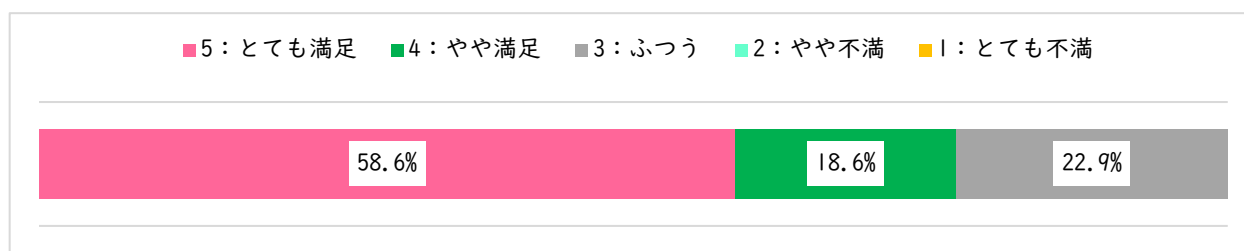
2020年10月調査（とても満足50.0%、やや満足26.0%、普通16.0%、やや不満8.0%、とても不満0.0%）

2021年7月調査（とても満足62.5%、やや満足31.3%、普通6.3%、やや不満0.0%、とても不満0.0%）

2021年12月調査（とても満足61.0%、やや満足26.0%、普通13.0%、やや不満0.0%、とても不満0.0%）

2022年7月調査（とても満足65.6%、やや満足13.3%、普通21.1%、やや不満0.0%、とても不満0.0%）

Q. その他のスタッフの対応（言葉使い、態度、身だしなみはいかがでしたか）



（過去参照）

2020年10月調査（とても満足49.0%、やや満足24.5%、普通20.4%、やや不満6.1%、とても不満0.0%）

2021年7月調査（とても満足60.0%、やや満足26.7%、普通6.7%、やや不満6.7%、とても不満0.0%）

2021年12月調査（とても満足61.2%、やや満足23.5%、普通14.1%、やや不満1.2%、とても不満0.0%）

2022年7月調査（とても満足68.5%、やや満足12.0%、普通19.6%、やや不満0.0%、とても不満0.0%）

Q. 痛みや症状を和らげる対応（痛みや症状を和らげる配慮はいかがでしたか）



（過去参照）

2020年10月調査（とても満足67.4%、やや満足15.2%、普通17.4%、やや不満0.0%、とても不満0.0%）

2021年7月調査（とても満足62.5%、やや満足18.8%、普通18.8%、やや不満0.0%、とても不満0.0%）

2021年12月調査（とても満足62.4%、やや満足22.4%、普通12.9%、やや不満2.4%、とても不満0.0%）

2022年7月調査（とても満足60.7%、やや満足20.2%、普通18.0%、やや不満1.1%、とても不満0.0%）

Q. 精神的なケア（不安が和らぐ配慮はいかがでしたか）



（過去参照）

2020年10月調査（とても満足59.6%、やや満足21.3%、普通19.1%、やや不満0.0%、とても不満0.0%）

2021年7月調査（とても満足62.5%、やや満足31.3%、普通6.3%、やや不満0.0%、とても不満0.0%）

2021年12月調査（とても満足52.4%、やや満足26.8%、普通18.3%、やや不満2.4%、とても不満0.0%）

2022年7月調査（とても満足65.9%、やや満足17.0%、普通14.8%、やや不満2.3%、とても不満0.0%）

Q. プライバシー保護の対応（病室でのプライバシー保護の対応に満足していますか）



（過去参照）

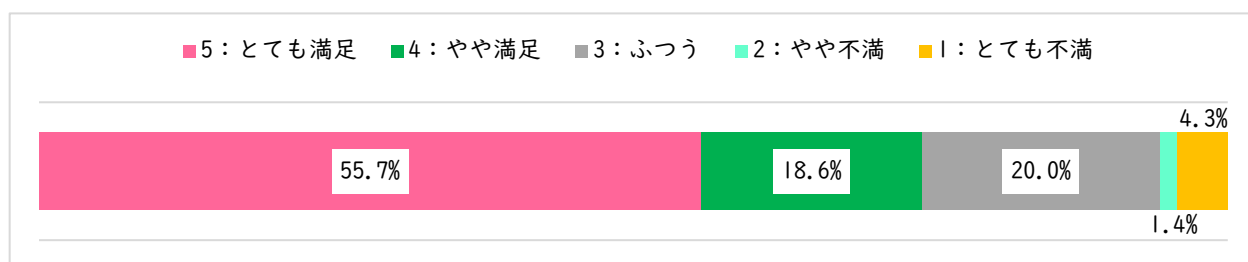
2020年10月調査（とても満足 52.0%、やや満足 16.0%、普通 32.0%、やや不満 0.0%、とても不満 0.0%）

2021年7月調査（とても満足 50.0%、やや満足 31.3%、普通 18.8%、やや不満 0.0%、とても不満 0.0%）

2021年12月調査（とても満足 45.3%、やや満足 29.1%、普通 20.9%、やや不満 4.7%、とても不満 0.0%）

2022年7月調査（とても満足 54.8%、やや満足 22.6%、普通 17.2%、やや不満 3.2%、とても不満 2.2%）

Q. 病室・浴室・トイレなど（照明・騒音・清潔度に関する満足度）



（過去参照）

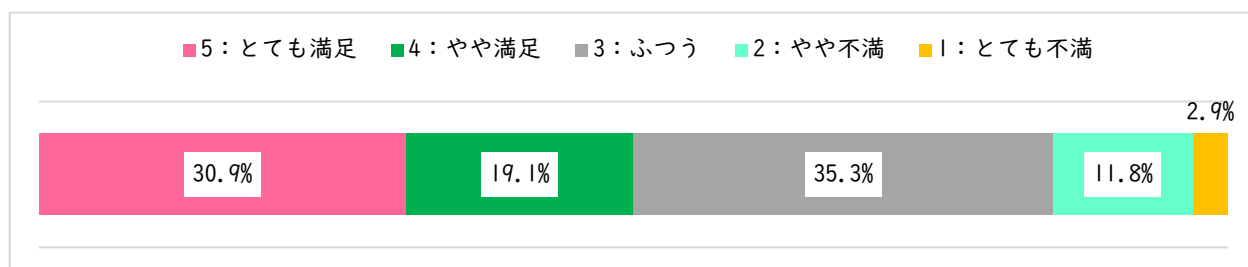
2020年10月調査（とても満足 48.0%、やや満足 22.0%、普通 14.0%、やや不満 12.0%、とても不満 4.0%）

2021年7月調査（とても満足 43.8%、やや満足 12.5%、普通 12.5%、やや不満 25.0%、とても不満 6.3%）

2021年12月調査（とても満足 34.9%、やや満足 32.6%、普通 25.6%、やや不満 4.7%、とても不満 2.3%）

2022年7月調査（とても満足 51.1%、やや満足 20.7%、普通 23.9%、やや不満 2.2%、とても不満 2.2%）

Q. 食事の内容（メニュー・味・量に対する満足度）



（過去参照）

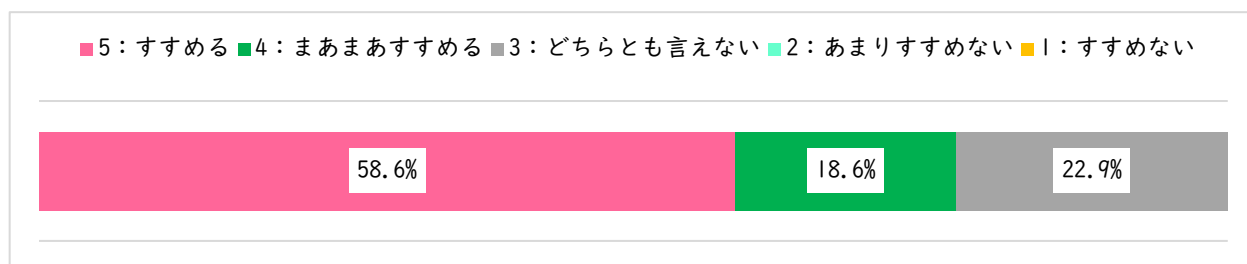
2020年10月調査（とても満足 22.4%、やや満足 20.4%、普通 34.7%、やや不満 12.2%、とても不満 10.2%）

2021年7月調査（とても満足 53.3%、やや満足 6.7%、普通 33.3%、やや不満 6.7%、とても不満 0.0%）

2021年12月調査（とても満足 29.1%、やや満足 22.1%、普通 32.6%、やや不満 11.6%、とても不満 4.7%）

2022年7月調査（とても満足 36.7%、やや満足 21.1%、普通 28.9%、やや不満 7.8%、とても不満 5.6%）

Q. 彩の国東大宮メディカルセンターを親しい方にもすすめようと思いますか？



(過去参照)

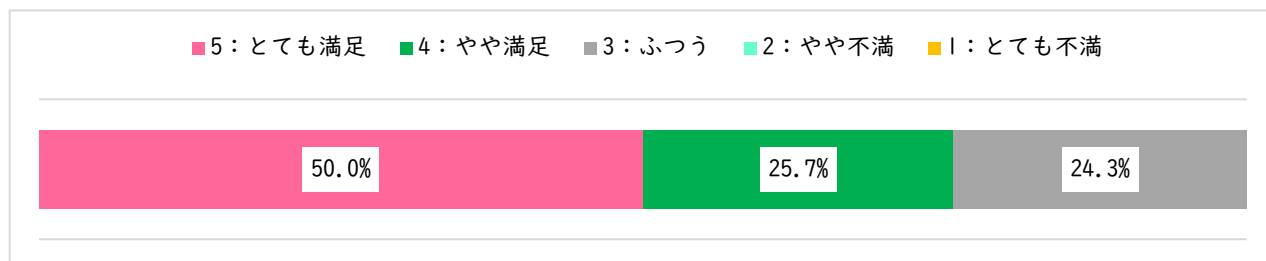
2020年10月調査 (すすめる 54.0%、まあまあすすめる 34.0%、どちらとも言えない 10.0%、あまりすすめない 2.0%、すすめない 0.0%)

2021年7月調査 (すすめる 54.0%、まあまあすすめる 34.0%、どちらとも言えない 10.0%、あまりすすめない 2.0%、すすめない 0.0%)

2021年12月調査 (すすめる 47.1%、まあまあすすめる 41.2%、どちらとも言えない 10.6%、あまりすすめない 0.0%、すすめない 1.2%)

2022年7月調査 (すすめる 58.7%、まあまあすすめる 22.8%、どちらとも言えない 15.2%、あまりすすめない 2.2%、すすめない 1.1%)

Q. 彩の国東大宮メディカルセンターについて総合的にどう思われますか？



(過去参照)

2020年10月調査 (とても満足 62.0%、やや満足 26.0%、普通 12.0%、やや不満 0.0%、とても不満 0.0%)

2021年7月調査 (とても満足 43.8%、やや満足 50.0%、普通 6.3%、やや不満 0.0%、とても不満 0.0%)

2021年12月調査 (とても満足 46.0%、やや満足 37.9%、普通 16.1%、やや不満 0.0%、とても不満 0.0%)

2022年7月調査 (とても満足 57.0%、やや満足 31.2%、普通 10.8%、やや不満 1.1%、とても不満 0.0%)